

PRIVACYVERKLARING VIERHOUTEN GROEP BV

Ermelo, februari 2021

De Vierhouten Groep BV respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Artikel 1 | Over ons

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de website van de Vierhouten Groep BV en de websites van haar dochtermaatschappijen (hierna gezamenlijk en/of afzonderlijk: 'De websites').

Vierhouten Groep BV
Lokhorstweg 13A
3851 SE ERMELO

KvK nummer: 568 75 207
privacy@vierhoutengroep.nl
+31 (0)341 563 820

Deze Privacyverklaring is van toepassing op onderstaande websites:

- <https://vierhoutengroep.nl>;
- <https://vierhoutenonroerendgoed.nl>;
- <http://presswood.nl>;
- <https://pwcontainer.nl>;
- <http://ijzerenschroothandel.nl>;
- <https://portex-holland.nl>;
- <https://portex.nl>;
- <https://mondipal.nl>;
- <https://h1pallets.nl>;
- <https://kratonline.nl>;
- <https://hthtransport.nl>;
- <https://europallets.com>

Dhr. R. Lammerts van Bueren is binnen de Vierhouten Groep BV verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens (hierna: 'De beheerder').

Artikel 2 | Beheer van de websites

Voor het goede beheer van de websites kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de websites;
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de websites kan verstoren of in strijd is met nationale- of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette;

- de websites tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

Artikel 3 | Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de websites, waardoor de websites of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de websites is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet en u bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op het internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de websites of diensten toegankelijk via internet;
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy.

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden en/of apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met en/of het gebruik van de websites. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik op de websites is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en/of nog zal lijden op u te verhalen.

Artikel 4 | Verzamelen van Persoonsgegevens

De Vierhouten Groep en haar dochtermaatschappijen verwerken de volgende persoons- en/of bedrijfsgegevens op haar websites:

- Handelsnaam (BV's, eenmanszaken en VOF's)
- Voor- en Achternaam
- Vestigingsadres en Postadres
- KvK nummer en BTW nummer
- E-mailadres
- Website
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Skypenaam
- Social media accountnamen
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer

We hebben bovenstaande persoons- en/of bedrijfsgegevens van uzelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen (social media) verkregen.

Artikel 5 | Doeleinden en verwerking van Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoons- en/of bedrijfsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

- **Reacties**
Als u een reactie op onze websites achterlaat, onder een blogpost of een recensie bij een product, dan verwerken we uw naam. Dit laten we in principe oneindig staan, tenzij de blogpost of het product van de websites verdwijnt of wanneer u een verwijderingsverzoek bij ons indient.
- **Contact**
Heeft u contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we van u gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op uw bericht aan ons. Heeft u contact opgenomen via een van onze social media kanalen, dan is er sprake van privé en/of huiselijk gebruik.

- **Nieuwsbrief**
Wij versturen u graag een nieuwsbrief, omdat u klant bij ons bent of omdat u uzelf heeft ingeschreven. We verwerken daarom uw naam en e-mailadres om u informatie en nieuws te kunnen sturen. Wij bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om u uit te schrijven. Wij bewaren uw gegevens voor dit doeleinde, totdat u uzelf heeft uitgeschreven.
- **Offertes**
Vraagt u bij ons een offerte op, dan verwerken we uw persoons- en/of bedrijfsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes zeven jaar. Het namelijk onze wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan.
- **Overeenkomst**
Om de overeenkomst uit te voeren hebben we uw persoons- en/of bedrijfsgegevens nodig om een rechtsgeldige overeenkomst te hebben. We bewaren overeenkomsten zeven jaar. Het is namelijk onze wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan.
- **Facturatie**
We verwerken uw persoons- en/of bedrijfsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dat zijn in elk geval de gegevens die noodzakelijk zijn om een rechtsgeldige factuur te kunnen sturen. Bij betaling zullen wij bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren facturen zeven jaar.

In bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Dit belang (bijvoorbeeld om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken) afgewogen tegen het privacybelang van de persoon en/of het bedrijf waarvan we de gegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Artikel 6 | Doorgifte

Wij delen uw persoons- en/of bedrijfsgegevens met derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze websites
- WordPress
- CRM Systemen
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten
- Transport- en Bezorgdiensten

Artikel 7 | Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

We informeren u over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem of haar betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via: privacy@vierhoutengroep.nl

- **Inzage, rectificatie en wissing**
U heeft het recht om te weten welke persoons- en/of bedrijfsgegevens we van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.
- **Beperking van de verwerking**
U heeft het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoons- en/of bedrijfsgegevens te beperken, als bijvoorbeeld de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoons- en/of

bedrijfsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u heeft gemaakt tegen de verwerking.

- **Recht op bezwaar**
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoons- en/of bedrijfsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van uw persoons- en/of bedrijfsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we uw persoons- en/of bedrijfsgegevens daar niet meer voor inzetten.
- **Gegevensoverdraagbaarheid**
U heeft het recht uw persoons- en/of bedrijfsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.
- **Toestemming intrekken**
Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking.
- **Klachten**
Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen één maand na het ingediende verzoek ontvangt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd.

Artikel 8 | Beveiliging

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoons- en/of bedrijfsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de persoons- en/of bedrijfsgegevens die wij verwerken.

Artikel 9 | Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze websites worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze websites wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze websites teruggestuurd worden, wanneer u de websites opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de websites van ConsuWijzer.

- **Social Media**
Wij willen het voor u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze websites te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met de privacy omgaan.
- **Google Analytics**
Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers onze websites gebruiken, zodat we het gebruik van de websites kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze websites worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden vijftig maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.
- **YouTube**
We embedden onze eigen YouTube video's op onze websites. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's u al bekeken heeft. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor u relevantere advertenties worden weergegeven. Deze cookies worden maximaal twee jaar bewaard.

- Uitschakelen en verwijderen
Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.
- Links
Op onze websites zal u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een websites buiten onze websites. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Wij verwijzen u hiervoor naar de cookie- en/of privacyverklaring van de betreffende website.

Artikel 10 | Beeldmateriaal en aangeboden producten en/of diensten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten en/of diensten op de websites kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 11 | Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is het Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze privacyverklaring, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 12 | Wijzigingen

Het kan zijn, dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen. Wij zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze websites publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen we deze wijzigingen ook direct aan u communiceren.